

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KERTI TERMÉKEK INTERNETES ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ

Jelen szerződési feltételek kibocsátója a 1188 Budapest, Ültetvény u. 8. székhelyen bejegyzett **Túri István őstermelő** (adószám: 40764393-1-43, FELIR: AB3590705, NEBIH: 1066505430), amelynek elérhetőségei a következők:

Postacím: Túri István őstermelő, 1188 Budapest, Ültetvény u. 8.,
e-mail: info@evarose.hu
weboldal: www.evarose.hu

Az ügyfél (megrendelő) a feltüntetett elérhetőségeket veheti igénybe a megrendelni kívánt, megrendelt és számlázott termékekkel kapcsolatos információk megszerzésére, valamint esetleges panaszai előterjesztésére.

1. ALKALMAZHATÓSÁG

1.1 Jelen szerződési feltételek alkalmazandóak a **Túri István őstermelő** és az ügyfél közötti kereskedelmi kapcsolatokban, a termék megrendelője által történő internetes vásárlása kapcsán. A megrendeléssel az ügyfél automatikusan elfogadja jelen szerződési feltételeket. A megrendelés, írásban kötött szerződésnek minősül. A megrendeléseket (megkötött szerződéseket) nyilvántartjuk.

1.2 A ügyfél (megrendelő) az a személy, aki a termékeket megrendelte, és akinek a megrendelését a **Túri István őstermelő** az alábbiakban elfogadta.

2. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS AZ ÜGYFÉLADATOK

2.1 A termékek megrendeléséhez az ügyfél kitölti a weboldalon található elektronikus vagy PDF. formátumú megrendelőlapot („Megrendelőlap”). A megrendelőlap ügyfél által történő megfelelő kitöltéséért a **Túri István őstermelő** nem vállal felelősséget.

2.2 A megrendelésre vonatkozó visszaigazolás elküldésének időpontjában a **Túri István őstermelő** és az ügyfél között, a megrendelt termékek értékesítése tekintetében szerződéses kapcsolat jön létre („Vásárlási szerződés”). A megrendelés **Túri István őstermelő** által történő regisztrációjáig (a megrendelés visszaigazolása) a megrendelt termékek értékesítése tekintetében nem keletkezik szerződéses kapcsolat („Vásárlási szerződés”) az ügyfél és a **Túri István őstermelő** között, az ezzel kapcsolatos ügyekben a **Túri István őstermelő** ezért nem vállal felelősséget.

2.3 Az Általános Szerződési Feltételek a **Túri István őstermelő** által fenntartott, és az ügyfél által elérhető weboldalon is megtalálhatók. A vásárlási szerződés Magyarországon megkötöttnek minősül, ezért a szerződő felekre a magyar jogszabályok érvényesek és szükség esetén ezek alkalmazandóak.

3 SZÁLLÍTÁS

3.1 A **Túri István őstermelő** az ügyfél által megrendelt termékeket a Megrendelő részére megküldött számla kiegyenlítése után számított 2-3 munkanapon belül szállíttatja ki. A termékeket a GLS futárszolgálat viszi házhoz a megrendelőlapra feltüntetett kiszállítási címre. A csomag beazonosításához minden esetben szükséges a csomagszám, amelyet kérésre a csomag feladása után a **Túri István őstermelő** e-mail-en elküld a megrendelő részére. Ez alapján felvilágosítás kérhető a csomag érkezéséről a GLS vevőszolgálatán (7:00-20:00 között) a +36 1 802-02-65-ös telefonszámon, továbbá a következő linken: <http://connect.gls-hungary.com/index.php> A kiszállítás munkaidőben 8:00-17:00 között történik.

3.2 A termékek kézbesítését követően az ügyfél ellenőrzi a csomagot. Amennyiben sérült csomagolásban kapja meg a termékeket, jelezze ezt a GLS munkatársának.

3.3 Ha probléma merülne fel a megrendelt áruval kapcsolatban, írásbeli panaszbejelentést tehet:

info@evarose.hu

Minden reklamációt írásban kérünk. A számlát vagy másolatát és a reklamált terméket az eredeti címkével kérjük visszaküldeni. Jogos reklamáció esetén az árut ingyenesen kicseréljük és a szállítási költséget átvállaljuk.

3.4 A megrendelő az áru átvételétől számított 8 napon belül következmény és indoklás nélkül jogosult, írásbeli értesítés mellett a termékektől való elállásra. (A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet (rendelet) alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia). A termék vételára ez esetben 30 (azaz harminc) naptári napon belül visszatérítésre kerül az ügyfél által az értesítésben meghatározott bankszámlára, illetve a megrendelő írásbeli értesítésében meghatározott levelezési címére. A terméknek e pont alapján történő visszaküldése esetén a kapcsolódó postaköltség a megrendelőt terheli.

4 INFORMÁCIÓ FELDOLGOZÁSA

4.1 Az információkat a **Túri István őstermelő** dolgozza fel és azokat az alábbi célokra használják fel:

- a termék szállítása, ideértve a megbízások feldolgozását, valamint a számlázást, a kárrendezést és a panaszok kezelését;

4.2 A név, lakcím és e-mail cím adatokat a **Túri István őstermelő** számítógépen nyilvántartja, és ajánlat küldésekhez felhasználja. Nevének, címének és e-mail címének felhasználását addig tekintjük folyamatosnak, amíg a Megrendelő írásban vagy telefonon ezt le nem tiltja.

5 A TERMÉK VÉTELÁRA ÉS A FIZETÉS

5.1 A Megrendelő az árat a **Túri István őstermelő** -nek fizeti meg. Az árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t.

5.2 A Megrendelő a **Túri István őstermelő** által kibocsátott számla alapján köteles megfizetni a vételárat.

6 FELELŐSSÉG

6.1 A **Túri István őstermelő** a Megrendelők irányában nem vállal felelősséget a következményes károkért (például keresetkiesés, elmaradt haszon, kihagyott üzleti lehetőségek).

6.2 A cég munkatársai megtesznek mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok a lehető legpontosabbak legyenek. A **Túri István őstermelő** semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglalt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek azok be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adathiba
- bármilyen működési hiba az Internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást
- bármilyen meghibásodás, bármely eszközben a kommunikációs vonalakon
- bármilyen adatvesztés
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei a szolgáltató hálózatában

6.3 Az internetes oldalainkon közölt adatokat és információkat a lehető legnagyobb gondossággal igyekszünk közölni, de azok csak tájékoztatásul szolgálnak, tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak lehetősége, hogy egyes esetekben bármilyen ok miatt téves, vagy hiányos adatok kerülnek fel honlapunkra. Tekintettel arra, hogy a honlapunkon

olvasható információk csak tájékoztatásul szolgálnak, a **Túri István őstermelő** nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, teljes pontosságáért és azért, hogy azok a Vásárló által szándékozott célra történő felhasználásra alkalmasak, így az ezzel kapcsolatos kockázat teljes mértékben a Vásárlót terheli.

6.4 Oldalainkon látható fotók, képek csak a fajta egy tulajdonságát kidomborító fotók virágos állapotban. A képek mindig egy-egy termék leginkább jellemző tulajdonságát mutatják. A kapott növény nem úgy fog kinézni, mint a képeken látható, ezért a megrendelés visszaigazolásakor a Megrendelő tájékoztatást kap a megvásárolandó rózsza állapotáról.

6.5 Minden csomagban megtalálható a számla egy műanyag zacskóba téve. Ha esetleg a csomagolóanyagokkal együtt kidobta volna és számlamásolatot kérne, akkor azt csak egy felbélyegzett és előre megcímezett borítékba téve tudjuk újraküldeni a plusz költségek miatt. Utólag nem kérhető a számlázási cím módosítása.

6.6 A **Túri István őstermelő** bármikor szabadon módosíthatja az ASZF oldal tartalmát.

7 VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

7.1 A vásárlási szerződés magyar nyelven jön létre és annak tekintetében a magyarországi jogszabályok irányadóak. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévő között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak.

7.2 A szerződés végrehajtásából származó vitás kérdéseket békés úton kell megoldani. A **Túri István őstermelő** munkatársaival mindent megtesz ennek érdekében.

7.3 Amennyiben a békés úton történő rendezés mégsem lehetséges, a vitát, megoldása végett a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Békéltető Testület elé kell bocsájtani. Jogorvoslatért a Megrendelő a lakóhelye szerint Békéltető Testülethez, vagy a **Túri István őstermelő** székhelye szerinti Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat.
<http://www.bekeltetes.hu/>